

# Lufthansa City Center Niederrhein



## **Reiseprofi (w/m/d) in Voll- oder Teilzeit**

Zu unserem Unternehmen gehören drei Lufthansa City Center Reisebüros in Mönchengladbach sowie unsere FERNWEHER Reiselounge in Korschenbroich. Wir bieten moderne Räumlichkeiten mit einem kompetenten Team für Reisefragen jeglicher Natur. Neben unserem breiten Touristiksortiment sind wir auch Spezialisten für Fernreisen, Kreuzfahrten, Gruppenreisen und Linienflügen.

Wir existieren bereits seit über 70 Jahren und richten uns weiter zukunftsweisend aus. Das fängt mit dem neuen Raumkonzept an, geht über die moderne Verknüpfung von Online- und Offlinewelt (**Omni-Channel-Ansatz**) bis hin zur stetigen Erweiterung der Serviceleistungen. Unsere Reisebüros verbinden Expertise mit der Leidenschaft zu Reisen, bieten Insiderwissen und setzen mit Kreativität ganz persönliche Urlaubsträume um.

### **Ihre Aufgaben:**

- Verkauf von touristischen Leistungen aus der gesamten Produktpalette und den Eigenmarken
- Kompetente Beratung und Begeisterung unserer Kunden
- Aktive Kundengewinnung und -bindung über Online- und Offline Kanäle
- Ausarbeitung individueller Angebote für Individualreisen

### **Ihr Profil:**

- Touristische Ausbildung und/oder Studium (gerne auch qualifizierte Quereinsteiger mit touristischem Background)
- Zielgebietskenntnisse und Interesse an Nachhaltigkeit im Tourismus
- Ausgeprägte Fachkenntnisse im gesamten touristischen Sortiment (Flug, Pauschalreisen und FIT)
- Interesse an kreativer Gestaltung und Umsetzung von Reiseprodukten
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Konzeptionelles Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit MS-Office, digitale Affinität sowie Kenntnisse von CRM-Systemen
- Omni Channel ist für Sie kein Fremdwort
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse und gute Ausdrucksweise in der deutschen Sprache
- Offenheit für flexibles Arbeitszeitmodell

### **Das bieten wir Ihnen als „Reiseangebot“**

- Aufgeschlossenes, motiviertes und kollegiales Team
- Arbeiten mit modernster Technik
- Erfahernes und professionelles Management mit persönlicher Unterstützung
- Respektvolles Miteinander auf Augenhöhe und kurze Entscheidungswege
- Schulungen/Weiterbildungen und persönliche Förderung
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Gestaltungsspielraum
- Teamevents

### **Hat Sie das Reisefieber gepackt und sind Sie bereit für ein neues Abenteuer?**

Wir freuen uns schon auf Ihre eindrucksvolle Online-Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

**Ihre Ansprechpartnerin: Dr. Ute Dallmeier / E-Mail: [geschaeftsleitung@lcc-niederrhein.de](mailto:geschaeftsleitung@lcc-niederrhein.de)**